



הנחיות כלליות ונהלי ביטוח ואחריות

מטרת הנחיות אלו, לשמירה ומיפול יעיל ובטוח במוצריכם, למניעת נזקים/אובדן/כלאי. לשמור על ערך ומיב המוצרים שיגיעו ליעדם ולכיסוי ביטוחי ואחריות למשלוח. אחריות הינה לנזקים למיב של המוצר בעת שילוחו, הביטוח הינו לכיסוי אובדן/שריפה/הצפה בלבד! פיצוי מוצר יינתן לכיסוי עלויות מוצר זה לשולח, בהתאם להוראות להלן:

1. הנחיות אריזה כלליות

האחריות על אריזת המשלוח חלה על השולח בלבד, האחריות וביטוח המובין לא יחולו על מוצר שנארז באופן לקוי שלא על פי ההנחיות להלן:

- 1.1 יש להקפיד לסגור את החבילה באופן שתכולתו לא תיפול ותינוק מן האריזה (על מוצר שנשלח בשקית נייר לא תחול אחריות)
- 1.2 חובה להצמיד מדבקת ברקוד לחבילה דרך מערכת המשלוחים באופן שלא יתנתק מן החבילה המשוכנת (לא תינתן אחריות על משלוח שיאסף ללא ברקוד/ברקוד שהוצמד לא בהתאם)
- 1.3 האחריות על מוצר ארוז שהשולח משווק ואינו מייצר יש לשלחו באריזתו המקורית הוספת מיתוג תתווסף לאריזת המוצר המקורית הסגורה חל איסור ולא תינתן אחריות עבור חבילות מופרדות שחוברו לחבילה אחת, חבילות מופרדות חובה לציין במערכת המשלוחים כמות חבילות.
- 1.4 מוצר שהשולח מייצר/עושה בו שינויים ופותח אריזתו המקורית, ייארז באופן ראוי ובהתאם להנחיות שחלות על מוצר בהתאם לסעיף 1.1.
- 1.5 אין לסגור ולאטום אריזה חיצונית בחומים, חבלים, חבקים, אזיקונים וחותם המלך אלא בסרט הדבקה, ניילון נצמד, שרינק, דבק מובנה במעטפות וכו'. במידה והשליח ימצא לנכון כי האריזה נמסרת באופן שאינו ארוז חיצונית כראוי, באפשרותו אף לסרב לקחת את המשלוח באופן זה (לשיקול המשלח לסייע בתיקון אריזת המוצרים)

2. הנחיות אריזה בהתאם לסוג המוצר

- 2.1 מוצרים שבירים – זכוכית, קרמיקה, פורצלן, חרס, פלסטיק קשיח וכד'
יש ליידע את המשלח ולציין באופן ברור בתעודת המשלוח על תכולת המוצרים השבירים חובה לרפד את המוצר באופן ישיר ע"י אביזרי אריזה מתאימים שתמנע תזוזתם (רפידות פצפץ, קלקר, שקיות בלון וכו') וכן לארוז חיצונית באריזה קשיחה ואטומה (קרמון, קופסת פלסטיק) ובסרט הדבקה, שרינק. לא תחול אחריות על מוצר שביר סעיף זה הוא לצורך המלצת שולח החבילה בלבד(אין אחריות על שבירים).
- 2.2 כתבי עת וספרות – ספרים, חוברות ומגזינים
יש לוודא שהאריזה תתאפשר ללא קיפול ועיוות המוצרים ולהעבירם באופן ישיר ושמוח ולארוז לסגור את כתבי העת מפני נזקי לחות.
- 2.3 מוצרי אלקטרוניקה תקשורת וחשמל
מכשירים ואביזרים שונים חובה לשלח מוצרים אלו באריזה סגורה ואטומה לצפיית המוצר חיצונית, כל אריזה ומיתוג יוספו לאריזה המקורית בלבד.
- 2.4 מוצרים עץ/מתכת ומוצרים שנוצבו
יש לרפד את המוצר באביזרי ריפוד (קלקר, פצפץ וכו') ולארוז חיצונית במיכל סגור וקשיח (קרמון, פלסטיק, פח וכו') ולאטום היטב בסרט הדבקה/שרינק. אחריות נזק למוצר (על מריחת צבע, קילוף וכו') לא תינתן אחריות)
- 2.5 חפצי אומנות – ציורים, פסלונים, אריחים
ההנחיות באופן זה למוצרים שבירים בסעיף 2.1 חובה ליידע באם החפצים מכילים חומרים אסורים ו/או רגישים לחום/קור (צבעי שמן, פלסטלינה, חימר וכו') הערכה לשווי האחריות והביטוח יינתנו מראש ובהסכמה, שילוח ללא הערכה והסכמה יכוסה בעלות המשלוח בלבד. אחריות נזק למוצר (מריחת צבע, קילוף וכו') הזיכוי יחול על עלות המשלוח בלבד.
- 2.6 חריגים
חפצים בהזמנה אישית שחלה עליהם חובת טיפול מיוחדת מעצם תמהיל לקוחותינו, ביניהם נפחי ברזל וחרשי עץ, מובהר כי אריזת שילוח מוצר בהזמנה אישית של מוצר העונה על הגדרתו כנשק קר, מעבר להנחיות בסעיפים הקודמים, יבוצעו בהתאם ובאופן שיוסכם מראש ובכתב וכן באריזה קשיחה ומותאמת למוצר (סכיני שף, חרבות, גילופי עץ, חרימות וכו')

3. איסורים וסייגים לאריזה והובלה

לא יועברו וישולחו חומרים האסורים על פי חוק במדינת ישראל, וכן כל טובין הדורש הסמכה ורישוי הובלה מותאם ותקף. וכן, כל טובים העלולים לגרום נזק ישיר או עקיף לשאר המשלוחים, לעובדי ומשלחי חברתנו ולכל שאר הציבור וצד ג' ומוצרים הדורשים טיפול מיוחד (בקרת טמפרטורה, ואקום כו') לרבות:

- 3.1. חומרים מסוכנים המוגדרים על פי חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג (1993)
- 3.2. גזים – כל חומר מוגדר כגז, לרבות גז מומס ונוזלי (יוחרגו בשמים ומטהרי אוויר באריזה אטומה על פי שיקולנו)
- 3.3. תרופות וסמים – כל חומר המוגדר כסם על פי חוק ומוצרים רפואיים הדורשים הסמכה בהובלתם.
- 3.4. מזון – לא ישולחו מוצרי מזון הדורשים הובלה מבוקרת ורישוי (מותרים יינות, דבש, שמן זית וכו' על פי שיקולנו)
- 3.5. בעלי חיים – בשום אופן והחרגה לא תותר הובלת בעלי חיים על כל סוגיהם (חיות בית, משק, נוי אקזוטיות וכו')
- 3.6. כלי נשק – תחמושת וחומרי חבלה על כל סוגיהם.
- 3.7. כימיקלים – כל חומר כימי נוזלי/אבקתי/מוצק המוגדר כדליק/נדיף ועולה באריזתו על 3 ליטר

יתכנו מוצרים שונים נוספים שיוחלט לאסור הובלתם על פי שיקולנו

אנו שומרים על זכות הסירוב לשילוח תכשיטים, אבנים יקרות, שטרות מזומן, המחאות וחפצים בעלי ערך על פי שיקולנו. חובה על השולח ליידע בעניין קיום מוצרים אלו בין הטובין בהזמנת המשלוח. במידה ויזכר כי ישולחו ויזכר ערכם, תתקף האחריות והביטוח עליהם בהתאם לתנאי "אחריות וביטוח". בכל מקרה שלא יזכר ערכם, במקרה אובדן תזוכה עלות המוצר בלבד ובעלות מקסימלית של עד ₪370 (הנמוך מביניהם) בהתאם לתנאי ההתחייבות בפירוט "אחריות וביטוח".

4. אחריות וביטוח באחסון

בכפוף לשירותי האחסון, בין אם בתשלום לתקופה מוסכמת ובין אם במשך תקופת השילוח וההפצה, הביטוח והאחריות יחולו למוצרים בהתאם למפורט:

1.4. אחסנה בהפצה – אחסון לילה בין איסוף למסירה
תחול בהתאמה לסעיפים 1-3 לעיל על תתי הסעיפים

2.4. אחסנת מלאי לתקופה – בהתאמה להסכם אחסון וניהול מלאי
האחריות תכלול שמירה נאותה על מציב המוצרים בהתאם להנחיות הלקוח לטיפולם הביטוח יכלול התאמת מלאי חוסרים ושמירה מפני גניבה ונזק.

5. הגבלות גודל ומשקל לחבילה

5.1. הגבלת משקל חבילה – חבילה תכלול עד 15 ק"ג מקסימום לחבילה יחידה משלוח שיכלול מעל ל-2 חבילות
ליעד זה (אותו לקוח) יגרום לעיכוב בהפצה ויצא על בסיס מקום פנוי לאזור החלוקה הספציפי

5.2. הגבלת גודל חבילה – מקסימום גובה 40 ס"מ, רוחב 40 ס"מ, עומק 40 ס"מ, חבילה חריגה תצא על בסיס מקום פנוי

ג.ב.

החברה הנ"ל מילר משלוחים בע"מ מספר ח"פ 516914355 רשאית לשנות את התקנון הנוכחי בעדכון מראש על 7 ימים בהודעת S.M.S או דרך הודעת WhatsApp או אכן גם דרך המייל המוכרים של חברת MILLER
אף על כן מילוי פרטי החיוב אכן נחשבים כחתימה על התקנון הנ"ל עד להודעת סיום התקשרות ע"י הלקוח בפנייה דרך המייל הראשי של החבר\



הסכם שירותי הפצה ולוגיסטיקה

בין חברת מילר משלוחים – ח"פ (516914355) ובין:

שם מסחרי (שם העסק) - שאנת Menat

מספר ח"פ/ע"מ/ע"פ - 031831480

בעניין שירותי הפצה, שליחויות ואחסון כמפורט בהסכם:
מסירת משלוחים תבוצע בהתאם לפירוט הבא:

הפצה

עד 3 ימי עסקים (לא כולל את יום האיסוף) לערים מרכזיות בארץ.
בחגים/איסופים מערים חריגות/מאורעות מיוחדים (בלאק פריידי וכו') ייתכנו עיכובים של 2 ימי עסקים

התחייבות לאזורים חריגים:

אילת והסביבה - 5 ימי עסקים
צפון גליל עליון - 5 ימי עסקים
מושבים/כפרים/קיבוצים - 5 ימי עסקים
עומץ עזה - 5 ימי עסקים
ים המלח - 5 ימי עסקים
בקעת הירדן - 5 ימי עסקים
איו"ש (יהודה ושומרון מעבר לקו הירוק) - 5 ימי עסקים
ערד שומריה דרום הר חברון יתיר והסביבה - 10 ימי עסקים
דרום ערבה תיכונה תמר ירוחם דימונה והסביבה - 7 ימי עסקים

הזמנה שהוקמה במערכת עד השעה 10:30 איסוף החבילה יתבצע בדו"כ באותו יום העסקים (תלוי במקום האיסוף)

במידה והזמנה הוקמה לאחר השעה 10:30 תיאסף יום עסקים לאחר מכן, גם כן בהתאם למקום האיסוף. רישום פרטים שגויים ואו חוסר בפרטי הזמנה יגרמו לביטול ימי ההתחייבות עד לשלב בו יעודכנו הפרטים.

הגעה של שליח אל היעד ואי יכולתו לספק את המוצר תחדש את התחייבות ימי העסקים

משלוח שמסירתו נכשלה שולח החבילה יקבל על כך עדכון בהודעה מסירת משלוח תיכשל בעקבות אחת מהסיבות הבאות: טלפון לא תקין, לקוח לא זמין/עונה, כתובת שגויה (גם במידה והלקוח נמצא ברחוב מקביל), מסרב לקבל, הלקוח לא בכתובת ומסרב להניח מחוץ לדלת, הלקוח ביקש לתאם למועד אחר. ימי העסקים מתחילים להיחשב מחדש מהיום בו נכשלה מסירת המשלוח (לא כולל יום הכשל) את סיבת הכשל ניתן לבדוק דרך שירות הלקוחות של החברה בשעות הפעילות.

אחריות וביטוח

מוחנה בטיפול במוצרים כמפורט בנספח "הנחיות כלליות ונהלי אחריות" המצורף.

כיסוי ביטוחי למשלוח הוא עד 370 ₪ / ע"ס עלות המוצר לשולח החבילה (כנגד הצגת חשבונית על עלות המוצר בלבד), לקוחות שלהם לא ניתנת האפשרות להציג חשבונית עלות יזוכו ב-50% משווי העסקה מול לקוח הקצה (הנמוך מביניהם) זיכוי עבור נזק/אובדן חבילה יינתן ביתרות זכות בהתאם לסעיפים הנ"ל שצויינו ניתן לרכוש הרחבת כיסויי ביטוח נוספים כגון:

ביטוח עד 1,500 ₪ יינתן בעלות חודשית של 450 ₪

ביטוח עד 2,500 ₪ יינתן בעלות חודשית של 850 ₪

תשלומים

בו לכל חודש יבוצע חיוב אוטומטי דרך מערכת הוראת הקבע (קארדקום) בעבור משלוחי החודש החולף.

חשבונית העסקה תישלח ממערכת קארדקום תוכלו להשוות את סכום החשבונית לנתונים הנמצאים במערכת.

העברת חשבונית עבור העסקה תישלח אוטומטית עד 24 שעות לאחר חיוב אמצעי התשלום.

ניתן להעביר תשלום באמצעים הבאים:

דרך מערכת החיוב האוטומטית, במידה והסיכום החודשי של הלקוח יעלה מ-1500 ₪ תינתן ללקוח האפשרות לבצע העברה בנקאית ביום החיוב כנגד הצגת אסמכתא בעבור העברה בנקאית וכמובן בהתרעה מהלקוח מראש לשירות הלקוחות שעבר את הסכום הנ"ל עד השעה 12:00 בו לחודש.

אובליגו לקוחות

מכיוון שלא נדרש תשלום מראש והשירות ניתן ללקוחות מרם העברת התשלום, אנו שומרים על זכותנו לבדוק נתוני אשראי של הלקוחות ואף לסרב לתת שירות, על פי שיקולנו ואכן גם לדרוש במחונות למסגרת הזמנות חודשיות הגבוהה מסך 2500 ₪ + מע"מ

הפסקת השירות

לקוחות החברה רשאים להפסיק את התקשרות ושירות המשלוחים בכל עת דרך דוא"ל.

שינויים

כל שינוי להסכם זה יועבר באמצעות דוא"ל או גם כן הודעת **Whatsapp/S.M.S** ללקוחות החברה, כפי שמעודכן בכרטיס הלקוח במערכת המשלוחים.

תעריפים

משלוחים – מחיר משלוח לכל יעד הינו אחיד ויעודכן אחת לשנה ובהודעה מוקדמת ללקוחותינו בדוא"ל או גם כן הודעת **Whatsapp/S.M.S** ללקוחות החברה כפי שמעודכן בכרטיס הלקוח במערכת המשלוחים.

<u>מחירים (לא כולל מע"מ) במסלול רגיל ללא בנק שנקבע מראש/התחייבות למינימום חודשי שנקבע מראש</u>	
מחיר משלוח איסוף/מסירה לכל הארץ	: 37 ₪ + מע"מ כחוק
תוספת מחיר למשלוח חופשי(מוצא+יעד לבחירה חופשית)	: 18 ₪ + מע"מ כחוק
מחיר משלוח חריג בגודל/משקלו שנושלח בניגוד לתקנון	: 100 ₪ + מע"מ כחוק
תוספת מחיר חבילה נוספת ליעד זהה(לקוח זהה)	: 20 ₪ + מע"מ כחוק
תוספת מחיר משלוח עם אפשרות כפולה (הלוך ושוב)	: 18.5 ₪ + מע"מ כחוק
תוספת מחיר משלוח עם אפשרות גוביינא (איסוף תשלום)	: 15 ₪ + מע"מ כחוק

משלוח מסוג גוביינא (איסוף מזומן/צ'ק) מהלקוח קצה, חובה לסמן במערכת המשלוחים כגוביינא. לא תחול אחריות על גוביינא במידה ולא צויין במערכת סוג הגוביינא והסכום ההתחייבות להחזרת גוביינא הינה עד 15 ימי עסקים בעקבות שיוע כספות בין סניפי החברה

הפצה ואחסון בהתאם להסכם מותאם

כללי

ימי הפעילות למניין ימי עסקים ראשון-חמישי (לא כולל ערבי חג וחג/לחילופין ימי שבתון) (ימי חול המועד יחשבו כימי עסקים רגילים) תיתכן פעילות בימי עישי להפחתת עומס עבודה אך ללא התחייבות כיום עסקים. במידה וקיים ללקוחותינו תקופת עומס ואז מועד פעילות מרוכזת ויש צורך בעזרתנו (חג/מאורע/תחילת שנה"ל וכו') נשמח לעדכן מראש ע"מ לרכז מאמץ להירתם להצלחת הפעילות

אני החתום/ה ממה מאשר/ת שקראתי והבנתי את כל תנאי הסכם העבודה עם **MILLER DELIVERIES**

שם העסק: Menא ח"פ/ע"מ: 031831480 תחום עיסוק: תכשיטים אקססוריז

איש קשר: שם מלא: שירה בלאס הערות לאיסוף:

כתובת ראשית לאיסוף: עיר מודיעין רחוב: רבקה אמנו מס': 10 קומה: 1 דירה: 3

דוא"ל: shira12340000@gmail.com מלפון: 0503880427



Millerdeliveries@gmail.com

שירה

חתימה:

08-01-2025 21:04

תאריך

העלאת לוגו עסק

מאשר שקראתי את הקובץ "הנחיות כלליות ונהלי ביטוח ואחריות"

